

Protection des données personnelles

Le société Arca Designer est soucieuse de la protection des données personnelles. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la loi applicable et le "règlement général sur la protection des données personnelles".

Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur ce site internet sont enregistrées dans une base de données informatisée par le responsable du traitement :

Arca Designer

1 rue du Pérat

17100 Saintes

FRANCE METROPOLITAINE

0649608214

contact@arcadesigner.com

Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées pour la gestion de la clientèle et du support client, l'envoi d'emails de réponses aux formulaires de contact, l'envoi par emails d'offres promotionnelles et l'envoi par emails de lettres d'informations (proposés uniquement par Arca Designer).

Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site afin d'effectuer des mesures d'audience (le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, etc.) ou sont nécessaires à la prévention et la résolution d'incidents techniques.

Données collectées

Les données personnelles collectées et traitées sont notamment vos nom, prénom, email, numéro de téléphone, adresse IP, nom de votre entreprise.

Nous nous engageons à ne collecter que le minimum de données nécessaires au bon fonctionnement du service fourni par ce site internet. Le caractère obligatoire ou facultatif des données collectées vous est signalé au moment de leur saisie par une mention "Obligatoire" (ou tout autre indicateur visuel approprié comme un astérisque ou un élément en gras) ou "Facultatif".

Durée de conservation

Les données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation du service puis sont archivées pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges, etc.). Passé ce délai, elles sont supprimées.

Destinataires

Les données collectées sont destinées à Arca Designer.
Elles sont également transmises aux tiers suivants :

- Google Analytics (analytics.google.com) en tant qu'outil de suivi d'audience,
- Basin (usebasin.com) stockage des informations rentrées dans le formulaire de contact et envoi par email de ces informations sur contact@arcadesigner.com

Localisation & hébergement des données collectées

Les données collectées sont hébergées par les prestataires suivants :

- OVH en qualité d'hébergeur du site web (localisation des données : France),
- Google Analytics (analytics.google.com) en tant qu'outil de suivi d'audience (localisation des données : Monde),
- Basin (usebasin.com) stockage des informations rentrées dans le formulaire de contact et envoi par email de ces informations sur contact@arcadesigner.com